



Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг
в муниципальном бюджетном учреждении социального
обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в муниципальном бюджетном учреждении «Центр социальной помощи семье и детям» (далее - Правила) разработаны в соответствии с: Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-03 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Федеральным законом с 24 июня 1999 года N120-03 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Федеральным законом от 24 июля 1998 года N24-03 «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»; иными нормативно-правовыми актами регламентирующими деятельность учреждений в сфере социально обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

1.2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг.

2. Организация социального обслуживания в полустационарной форме

2.1. Получатели социальных услуг приходят на занятия, консультации и другие мероприятия согласно назначенному времени, но не ранее, чем за 10 минут до начала занятий. В случае невозможности прийти на занятия, консультации и другие мероприятия получатели услуг обязаны уведомить специалистов заблаговременно.

2.2. При возникновении конфликтных ситуаций получатель имеет право обратиться к заведующему отделением, директору Учреждения. При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник Учреждения имеет право при согласовании с администрацией учреждения вызвать сотрудников полиции.

2.3. На территории Учреждения запрещается:

- нарушать общественный порядок;
- приносить, передавать или использовать оружие, спиртные напитки, табачные изделия, токсические и наркотические вещества;
- использовать любые средства и вещества, которые могут привести к взрывам и пожарам;
- производить любые иные действия, влекущие за собой опасные последствия

для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- выносить инвентарь, оборудование из кабинетов и других помещения Учреждения;

- употреблять в речи ненормативную лексику, неприличные слова и выражения жесты, громко разговаривать, курить;

- бережно относиться к имуществу Учреждения.

2.5. В случае причинения ущерба имуществу Учреждения (поломка или порча мебели, оборудования, посуды, стен и др.) граждане обязаны возместить его.

2.6. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и т.п.) получатель социальных услуг обязан выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными указателями.

2.7. Граждане, принятые на обслуживание имеют право на:

- получение достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников учреждения;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшие известно сотрудникам учреждения при оказании социальных услуг;
- добровольное согласие на социальное обслуживание или отказ от него.

2.8. Получатели социальных услуг обязаны:

- уважительно и тактично относиться к сотрудникам и другим клиента Учреждения;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы;
- соблюдать правила этики и культуры поведения;
- проявлять уважение и доброжелательность друг к другу;
- быть опрятными и аккуратными.

3. Организация социального обслуживания на дому

3.1. Гражданам при социальном обслуживании на дому необходимо:

- находиться дома в дни планового посещения, либо заранее за 1-2 дня оповещать специалиста Учреждения о планируемом отсутствии для получения услуг кратковременного присмотра за детьми;
- организовать беспрепятственный доступ сотрудника Учреждения в жилое помещение в установленное для посещения время;
- соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- уважительно относиться к сотрудникам надомного отделения;
- в дни планового посещения не находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ, кроме случаев их употребления по назначению врача, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое

достоинство;

- заранее планировать вид оказываемых социальных услуг

4. Заключительные положения

Настоящие Правила обязательны для получателей социальных услуг Учреждения и сотрудников.

4.1. Нарушение настоящих Правил должностными лицами влечет ответственность в дисциплинарном порядке.

4.2. Нарушение настоящих Правил несовершеннолетними является основанием для применения мер взыскания, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. За неоднократное нарушение настоящих Правил, может быть отказано в социальном обслуживании.

4.3. Порядок применения мер взыскания к несовершеннолетним определяется соответствующими нормативными правовыми документами, регламентирующими деятельность учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.4. По отношению к несовершеннолетним не допускаются:

- применение физического и психического насилия;
- применение мер, носящих антипедагогический характер, унижающих человеческое

достоинство;

4.5. Получатели социальных услуг, принимаемые в Учреждение, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

4.6. Режим работы Учреждения: Понедельник-пятница с 08:00 до 18:00, обед с 12:00 до 13:00. При необходимости возможен гибкий график работы специалистов.